



Istituto Zooprofilattico  
Sperimentale della Sardegna  
"G. Pegreffi"

# L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA NEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE

L'evoluzione della figura professionale del bibliotecario  
e del documentalista biomedico dalla scomparsa  
di Luigina Lazzari (2004-2009)



## Gli Istituti Zooprofilattici Sperimentali

ELISABETTA PIRAS

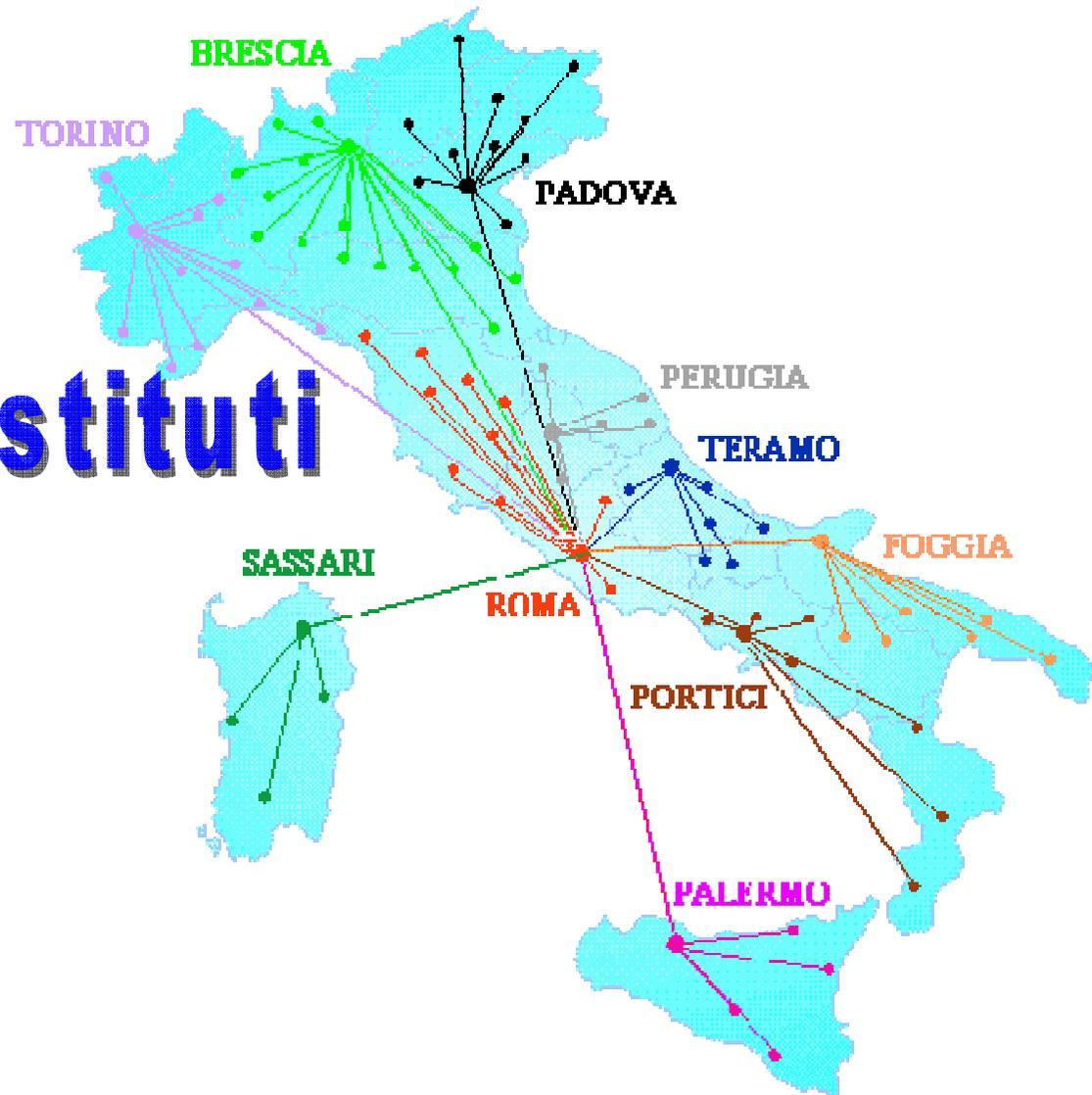
Roma, Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali  
Via Giorgio Ribotta  
Auditorium, 19 Giugno 2009



Quest'opera è stata rilasciata sotto la licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale 2.5 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/it/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

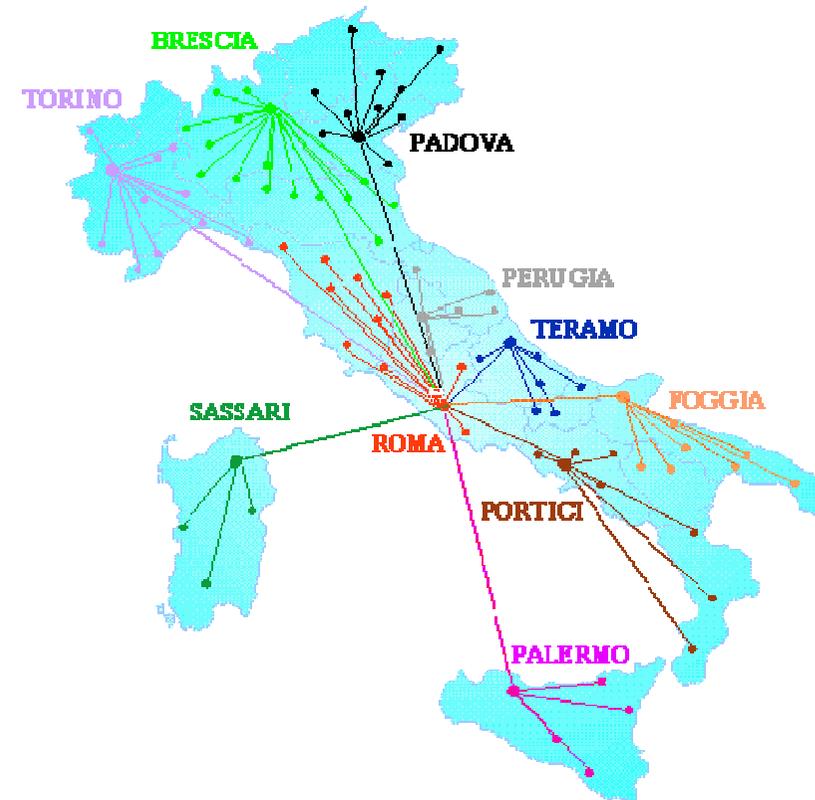
**contesto**

# la rete degli istituti



# la rete degli istituti

**Gli IZZSS con le 10 sedi centrali e le 90 sezioni periferiche, rappresentano la rete operativa di cui dispone il servizio sanitario nazionale per assicurare le attività di laboratorio e di diagnostica nell'ambito dei controlli pubblici sulla sanità animale, sulla prevenzione delle zoonosi sulla sicurezza alimentare che si estrinseca in un'attività analitica rappresentata da più di 20 milioni di analisi l'anno per il 90% erogate per il SSN.**



# la rete degli istituti

Vi operano 2500 dipendenti di cui oltre 400  
sono laureati in medicina veterinaria scienze  
biologiche chimica informatica statistica  
il resto personale è tecnico e amministrativo.

# la rete degli istituti

Le biblioteche nascono contestualmente agli istituti con il compito di assicurare l'aggiornamento dei ricercatori non sono strutturate Non c'è personale, sono in genere curate da qualche ricercatore che ha l'incarico dell'acquisto e di garantire un certo ordine nelle raccolte

## Istituti Zooprofilattici: Delle province:

<b>lombarda</b>	<b>1907</b>
<b>Di Portici</b>	<b>1910</b>
<b>Di Torino</b>	<b>1913</b>
<b>Di Roma</b>	<b>1918</b>
<b>Di Foggia</b>	<b>1921</b>
<b>Di Sassari</b>	<b>1922</b>
<b>Di Padova</b>	<b>1929</b>
<b>Di Palermo</b>	<b>1930</b>
<b>Di Perugia</b>	<b>1933</b>
<b>Di Teramo</b>	<b>1941</b>

# le biblioteche degli istituti

## anni '90

### si parla di:

## l'impatto di internet

Informazione in linea

Servizi di informazione in  
linea destinati all'utenza  
esterna e Utilizzo di nuove  
tecnologie per la risoluzione  
dei problemi gestionali delle  
biblioteche

Impatto dei CD-ROM sui  
servizi al pubblico

Uso delle nuove tecnologie  
nelle biblioteche italiane

*Cooperazione ed  
automazione nello  
spoglio dei periodici*

Nuove tecniche di accesso  
al catalogo

L'impatto dei CD-ROM sui  
servizi al pubblico

# contesto

I vari enti, l'università già hanno iniziato a utilizzare Internet per collegarsi con università, centri di calcolo e laboratori stranieri, soprattutto americani.

Nasce il Gruppo per l'Armonizzazione delle Reti per la Ricerca (GARR) e, sotto l'egida del MURST (Ministero per l'Università e la Ricerca Scientifica e Tecnologica) tutte le reti italiane per la ricerca sono connesse, creando il collegamento delle università del paese

# contesto

Le Regioni del settentrione, soprattutto Lombardia ed Emilia Romagna sono all'avanguardia

Il Sistema Bibliotecario biomedico Lombardo è del '94 (L.R. n. 41- 2 dicembre) e afferisce al sistema anche l'IZS Della Lombardia e dell'Emilia Romagna.



Luigina Lazzari si nutre di questa cultura e, come tutte le persone dotate di grandi capacità umane e professionali, ha l'intuizione felice di trasferire queste risorse negli Istituti Zooprofilattici adattandole ad una realtà abbastanza particolare nel suo genere.

# l'avventura

Inizia l'attività di collaborazione e la situazione che emerge non è semplice perché le realtà risultano estremamente eterogenee sia per la diversità di mezzi , di strumenti utilizzati, di personale e professionalità che operano nelle biblioteche

# 1995

## costituzione di un gruppo di lavoro

Iniziano gli incontri che prevedono intere giornate di analisi per la razionalizzazione dei dati.

# stima del posseduto

da una prima stima del posseduto delle varie Biblioteche, appare subito che per alcune discipline vi era ridondanza per le notevoli sovrapposizioni, mentre altre discipline risultavano scarsamente o del tutto prive di copertura.

# patrimonio documentario

- Monografie
- riviste in abbonamento corrente
- repertori bibliografici
- banche dati su CD
- banche dati on-line

# costi

assorbivano ormai il 90% del budget di ogni biblioteca e a fronte di stanziamenti sempre più consistenti il numero di abbonamenti che ogni anno si riusciva ad attivare era sempre più limitato.

# 1998

**Tabella 1** - Analisi dei costi dei repertori bibliografici cartacei e banche dati su cd-rom

Repertori / banche dati	Istituto	Costo unitario	N copie	Costo totale
<b>REPERTORI CARTACEI</b>				
Abstracts in Entomology	TE	1.061.000	1	1.061.000
Analytical Abstracts	BS PD RM SS	2.987.000	4	11.948.000
Apicultural Abstracts	PD	512.000	1	512.000
Aquatic Sciences and Fisheries Abstracts	PD	1.800.000	1	1.800.000
Dairy Science Abstracts	BS RM	1.781.000	2	3.562.000
Immunology Abstracts	BS	2.282.000	1	2.282.000
Index Veterinarius	BS NA PA PD TE	2.813.000	5	14.065.000
Microbiology Abstracts: Sect. B	BS	2.337.000	1	2.337.000
Pigs News and Information	BS PG TE	584.000	3	1.752.000
Poultry Abstracts	PD TE	1.048.000	2	2.096.000
Protozoological Abstracts	NA RM	1.692.000	2	3.384.000
Veterinary Bulletin	BS FG NA PD* PG RM TE TO	2.274.000	8	18.192.000

Realizzazione di un catalogo collettivo con lo scopo di condividere il patrimonio documentario

and Fisheries Abs CD				
<b>TOTALE GENERALE</b>				<b>120.025.000</b>

Fino al 1999 ogni Istituto garantiva l'informazione bibliografica dei propri ricercatori attraverso l'attivazione di abbonamenti annuali a repertori cartacei, CD - ROM e collegamenti a banche dati disponibili su Host.

La ricerca sui repertori sia cartacei che in formato elettronico doveva obbligatoriamente avvenire all'interno della struttura bibliotecaria

# 1999

Si è avviato un progetto di condivisione degli acquisti, limitato ai soli strumenti informatici, che pur non derivando da formalizzazioni a livello giuridico stabiliva di fatto una attività consortile che univa le realtà amministrative delle biblioteche

Dall'analisi dei dati relativi alle risorse bibliografiche disponibili presso le biblioteche dei vari *Istituti Zooprofilattici Sperimentali* è emersa la possibilità di operare dei risparmi economici e, nel contempo, di ottimizzare l'aggiornamento professionale dei ricercatori attraverso la condivisione di risorse bibliografiche (banche dati) su supporto elettronico.

# Le discipline da coprire

- salute pubblica
- igiene e profilassi
- alimenti e alimentazione
- chimica
- farmacologia e tossicologia
- zootecnia
- agricoltura
- ambiente
- legislazione

## Veterinaria

- biologia
- microbiologia
- virologia
- immunologia
- parassitologia
- patologia
- medicina

# obiettivi

## Garantire agli utenti

Di poter trasformare le citazioni rintracciate in richieste di documenti e pertanto recuperare le fonti primarie in modo completo e rapido

l'accesso a banche dati bibliografiche di particolare interesse professionale

inviare una richiesta ad uno o più potenziali fornitori

la ricerca accurata di informazioni autorevoli da qualunque ubicazione, attraverso qualunque rete

l'accesso al full text elettronico

accedere simultaneamente ad una gamma di banche dati per recuperare una bibliografia il più possibile completa, aggiornata e spesso ragionata, sull'argomento di interesse

# 2000

**banche dati attivate  
CABI –ASFA- ANABS**

**costo:  
Lire 90.000.000**

**risparmio 25%  
rispetto al 1999**

# 2000

Sulla base dell'esperienza maturata si è proceduto, nell'anno 2000, ad un'analisi dettagliata **dei periodici correnti** e dei relativi costi, per formulare una proposta operativa per il 2001 relativamente alla possibilità di condivisione per gli abbonamenti on-line.

# 2000

Nel **2000** gli **IIZZSS** avevano speso per il rinnovo di **626 testate** circa **1.100 milioni di Lire.**

Di queste **240** erano abbonamenti sovrapponibili in più Istituti per un ammontare di circa **L. 700 milioni.**

Pertanto era necessario procedere ad una **razionalizzazione** dei rinnovi per poter contenere le spese e per incrementare il numero delle testate disponibili

Eliminando le sovrapposizioni, e mantenendo la copia cartacea a disposizione presso un unico Istituto, nove Istituti Zooprofilattici, ad esclusione di quello di Brescia che aveva già attivo il proprio contratto con SBBL, hanno potuto contrattare con Elsevier un budget di spesa annuale notevolmente inferiore

(circa L.221.000.000)

Pertanto la spesa annua singola che ogni Istituto si è trovato ad affrontare, (per più di 70 testate in abbonamento on-line, è stata di

circa 25.000.000 milioni

# 2001

Per i bibliotecari si è rilevata prioritaria l'attivazione per il 2001 di tutte le sottoscrizioni Elsevier poiché rappresentavano, mediamente, un terzo del budget annuale che i singoli Istituti stanziavano per il rinnovo degli abbonamenti.

# 2001

il numero delle banche dati è aumentato con l'aggiunta di ScienceDirect, Medline e del Silver Linker che consente l'accesso agli articoli full text in formato elettronico.

# risultati

La condivisione delle risorse, ha dato la possibilità ad ogni Istituto di

accedere ad un patrimonio documentario rilevante ed altamente specializzato

migliorare la programmazione degli acquisti senza significativi aumenti di stanziamento

Garantire la copertura di quelle discipline che risultavano carenti o non coperte evitando o limitando le sovrapposizioni

# risultati

Ha consentito anche alle biblioteche meno fornite di accedere ad una notevole mole di informazioni

Ha permesso di realizzare un servizio, per rispondere all'esigenza informativa dell'utente:

- accessibile da parte di tutte le postazioni sia centrali che periferiche
- assistito e tempestivo
- disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, 365 giorni su 365

# risultati

Ha permesso di rispondere ai requisiti di qualità che migliorano la ricerca:

- velocità di risposta
- unica interfaccia
- riutilizzo semplice dei dati

Istituti Zooprofilattici Sperimentali Italiani



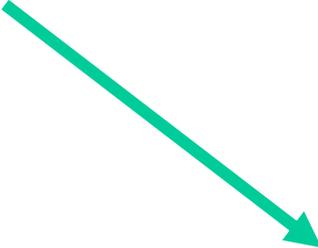
*virtual library*



**qualità**



**formazione**



**progettazione**



profilattico  
ella Sardegna  
reffi



L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA NEL :  
NAZIONALE L'evoluzione della figu  
bibliotecario e del documentalista biomedico dalla  
scomparsa di Luigina Lazzari (2004-2009)



## I nostri impegni

## La carta dei servizi

- **Garantire** l'accesso alle informazioni e ai documenti
- **Assistere** nelle ricerche con riservatezza, cortesia e disponibilità
- **Erogare** il servizio con continuità e regolarità, cercando di ridurre al minimo i disagi dovuti a cause di forza maggiore
- **Perseguire** il continuo miglioramento della qualità e dell'efficienza dei servizi resi

Rendiamo i nostri servizi senza nessuna discriminazione di sesso, etnia, nazionalità, condizione sociale, fede religiosa od opinioni politiche.

Favoriamo l'utenza remota attraverso l'incremento del sito Internet



## Le nostre funzioni

## La carta dei servizi

### **Acquistiamo**

Materiale informativo utile agli utenti

### **Raccogliamo e conserviamo**

Materiale informativo letteratura grigia

### **Recuperiamo**

il materiale non pervenuto, disperso o mancante

### **Salvaguardiamo**

il materiale bibliografico, patrimonio scientifico e culturale della comunità

### **Valorizziamo**

La produzione scientifica

### **Diffondiamo**

L'informazione nella libera comunità scientifica



## Servizi informatici

## La carta dei servizi

Accesso alle base dati e a Internet

Studio, progettazione e verifica di tecniche informatiche per una migliore gestione delle raccolte, per favorire e potenziare la ricerca e per produrre strumenti bibliografici

## Servizi bibliografici

Catalogazione in ACNP e secondo gli standard internazionali

Catalogazione del materiale cosiddetto minore (letteratura grigia),

Catalogazione di tutto il materiale, diapo-video su software

Document delivery

Formazione guidata



studio di pianificazione e sviluppo di un sistema  
qualità presso le biblioteche degli Istituti che è stato  
presentato al Convegno Europeo dei Bibliotecari  
della Sanità (EAHIL) tenutosi a Colonia



Istituto Zooprofilattico  
Sperimentale della Sardegna  
"G. Pegreffi"



L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA NEL SISTEMA SANITARIO  
NAZIONALE L'evoluzione della figura professionale del  
bibliotecario e del documentalista biomedico dalla  
scomparsa di Luigina Lazzari (2004-2009)

# progettazione



Gli Istituti Zooprofilattici Sperimentali

ELISABETTA PIRAS

Roma, Ministero del Lavoro, della Salute  
e delle Politiche Sociali

Lex Vet è una banca dati relativa alla normativa comunitaria e statale in materia di sanità pubblica veterinaria. È uno strumento di interrogazione delle varie fonti normative che permette di fruire di informazioni attualmente disperse nelle varie realtà istituzionali o in banche dati commerciali.

# Legislazione comunitaria e nazionale di Sanità Pubblica Veterinaria

Un po' di numeri

5932 provvedimenti legislativi nazionali

3883 provvedimenti legislativi comunitari

2315 testi completi di cui 655 nazionali e 1657 comunitari

Aggiornamento

settimanale

Tipologia dei provvedimenti

leggi, decreti, circolari, direttive, decisioni, regolamenti,  
raccomandazioni

Copertura temporale

legislazione nazionale dal 1948

legislazione comunitaria dal 1964

**Biblioteca | Banche Dati - Internet Explorer**

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo

**LexVet**  
Legislazione di sanità pubblica

Elenco Ricerca

**[ RIF. N. 3510 ]**  
**18-04-2001 ANA. n. 2001 / 376 / CE**  
"Decisione della Commissione, del 18 aprile 2001, con  
Portogallo e intese ad attuare un regime d'esportazione  
GUCEE SL n. 132, 15-05-2001 ,p. 17 [File PDF]

**[ RIF. N. 3249 ]**  
**29-12-2000 ANA. n. 2001 / 8 / CE**  
"Decisione della Commissione del 29 dicembre 2000 c  
spongiforme bovina e che aggiorna l'allegato IV alla d  
GUCEE SL n. 2, 05-01-2001 ,p. 28-31 [File PDF]

**[ RIF. N. 3218 ]**  
**29-11-2000 ANA. n. 2000 / 764 / CE**  
"Decisione della Commissione del 29 novembre 2000  
di Fionnuala C. /CF/ relativa alla spongiforme bovina in  
GUCEE SL n. 05, 05-01-2001 ,p. 15-16 [File PDF]  
Rif. n. 11 GUCEE SL n. 1, 12-01-2001 ,p. 18  
Modificata da ANA 29-12-00 2001/8/CE [Rif. n. 3249]

**[ RIF. N. 2966 ]**  
**31-01-2000 ANA. n. 2000 / 104 / CE**  
"Decisione della Commissione del 31 gennaio 2000 ch  
d'encefalopatia spongiforme bovina in Portogallo"  
GUCEE SL n. 29, 04-02-2000 ,p. 36-37 [File PDF]

**Http://biblioteca/testi/D2001376.pdf - Internet Explorer**

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo

15.5.2001 1.132/17  
Gazzetta ufficiale delle Comunità europee

II  
(Atti per i quali la pubblicazione non è una condizione di applicabilità)

**COMMISSIONE**

**DECISIONE DELLA COMMISSIONE**  
del 18 aprile 2001  
relativa a misure da prendere per affrontare i casi di encefalopatia spongiforme  
bovina in Portogallo e intese ad attuare un regime d'esportazione su base cronologica  
(notificata con il numero C(2001) 834)  
(Testo rilevante ai fini del SEE)  
(2001/376/CE)

LA COMMISSIONE DELLE COMUNITÀ EUROPEE,  
vista il trattato che istituisce la Comunità europea,  
vista la direttiva 89/662/CEE del Consiglio, dell'11 dicembre  
1989, relativa ai controlli veterinari applicabili agli scambi  
(5) Il codice zootecnico dell'UE raccomanda che le carni e  
rione a cento capi per milione di capi bovini di età  
superiore a ventiquattro mesi presente in tale paese o  
nota.

Operazione completata Internet

ferma al 2004

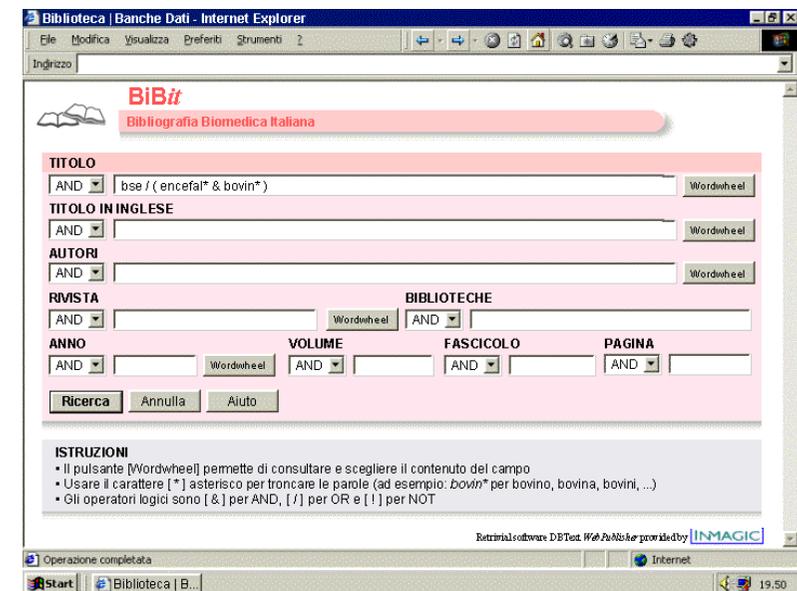
## Bibit

# Bibliografia Biomedica Italiana

banca dati di spogli, contiene i dati bibliografici degli articoli pubblicati sui periodici biomedici e veterinari italiani. Si è cercato di coprire il pubblicato dal 1995 al 2002, attualmente la banca dati contiene più di 98.000 records bibliografici.

L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA NEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE L'evoluzione della figura professionale del bibliotecario e del documentalista biomedico dalla scomparsa di Luigina Lazzari (2004-2009)

## Banche dati Ministero



**Biblioteca | Banche Dati - Internet Explorer**

Indirizzo

**BiB.it**  
Bibliografia Biomedica Italiana

**TITOLO**  
AND [ bse / ( encefal\* & bovin\* ) Wordwheel

**TITOLO IN INGLESE**  
AND [ Wordwheel

**AUTORI**  
AND [ Wordwheel

**RIVISTA** **BIBLIOTECHE**  
AND [ Wordwheel AND [

**ANNO** **VOLUME** **FASCICOLO** **PAGINA**  
AND [ Wordwheel AND [ AND [ AND [

**Ricerca** **Annulla** **Aiuto**

**ISTRUZIONI**

- Il pulsante [Wordwheel] permette di consultare e scegliere il contenuto del campo
- Usare il carattere [\*] asterisco per troncare le parole (ad esempio: *bovin\** per bovino, bovina, bovini, ...)
- Gli operatori logici sono [&] per AND, [|] per OR e [!] per NOT

Retrieval software DBTest Web Publisher provided by **INMAGIC**

Operazione completata Internet

Start Biblioteca | B... 19.50

# Ribit

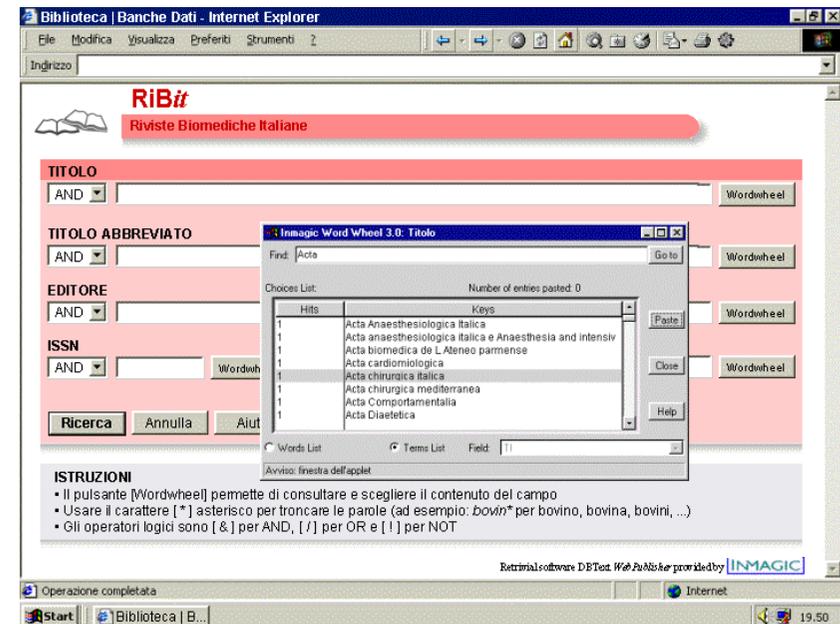
## Riviste Biomediche Italiane

contiene i record bibliografici dei periodici biomedici italiani e la loro localizzazione sul territorio nazionale.

Il database è composto da 1114 record di questi 925 sono di riviste tutt'ora attive.

L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA NEL SISTEMA SANITARIO NAZIONALE L'evoluzione della figura professionale del bibliotecario e del documentalista biomedico dalla scomparsa di Luigina Lazzari (2004-2009)

Banche dati Ministero



**Biblioteca | Banche Dati - Internet Explorer**

File Modifica Visualizza Preferiti Strumenti ?

Indirizzo

### Ribit

Riviste Biomediche Italiane

**TITOLO**  
AND [ ] Wordwheel

**TITOLO ABBREVIATO**  
AND [ ] Wordwheel

**EDITORE**  
AND [ ] Wordwheel

**ISSN**  
AND [ ] Wordwheel

Ricerca Annulla Aiut

**Inmagic Word Wheel 3.0: Titolo**

Find: Acta Go to

Choices List: Number of entries posted: 0

Hits	Keys
1	Acta Anaesthesiologica Italiana
1	Acta anaesthesiologica italiana e Anaesthesia and intensiv
1	Acta biomedica de L'Ateneo parmense
1	Acta cardiomiologica
1	Acta chirurgica italiana
1	Acta chirurgica mediterranea
1	Acta Comportamentalia
1	Acta Dialettica

Words List Terms List Field: TI

Avviso: finestra dell'applet

Retrieval software: DEText Web Publisher provided by **INMAGIC**

Operazione completata

Start | Biblioteca | B... | Internet | 19.50



## 1° CONGRESSO NAZIONALE

"Informazione scientifica: come trovarla, dove aggiornarsi. Un approccio pratico" 18-19 luglio 2002 - Aula Magna Facoltà di Scienze Agrarie, Borgo XX Giugno - Perugia



**EAHIL**  
European Association for Health Information and Libraries  
Association Européenne pour l'Information et les Bibliothèques de  
Santé

L'INFORMAZIONE SCIENTIFICA NEL SISTEMA SANITARIO  
NAZIONALE L'evoluzione della figura professionale del  
bibliotecario e del documentalista biomedico dalla  
scomparsa di Luigina Lazzari (2004-2009)

Come gruppo le biblioteche hanno partecipato a congressi e convegni nazionali ed internazionali, con pubblicazioni e lavori scientifici relativi alla diffusione delle informazioni in ambito biomedico.

Nel 2002 hanno proposto la loro candidatura come sede del Workshop della European Association for Health Information and Libraries - EAHIL

La candidatura è stata accettata ed il Workshop si terrà a Palermo nel giugno del 2005.

(<http://www.pa.izs.it/eahil/index.htm>)



## **EAHIL Workshop**

**Italy, Sicily**

**Palermo, June 23-25, 2005**

**Implementation of quality  
systems and  
certification of biomedical  
libraries**

---

Questo workshop è dedicato a Luigina Lazzari,  
amica e collega

---

Luigina Lazzari  
relazione anno 2002

## formazione

*...L'introduzione delle risorse elettroniche remote nell'attività della biblioteca sta stravolgendo i modelli lavorativi. Nuove e diverse capacità sono richieste al personale che se ne deve occupare ed i processi organizzativi stanno subendo continue modifiche. Se si considera inoltre che buona parte del personale attualmente in carico alla biblioteca non ha adeguata preparazione né è possibile un recupero professionale, il carico maggiore di queste innovazioni grava solamente su pochi elementi già pesantemente gravati di lavoro...*

2003

Bibliosan nasce ufficialmente nel Dicembre 2003 con  
l'attivazione del progetto di Ricerca Finalizzata  
(Ministero della Salute) dal titolo

PROGETTAZIONE LOGICA ED  
IMPLEMENTAZIONE OPERATIVA DEL SISTEMA  
BIBLIOTECARIO DEGLI ENTI DI RICERCA  
BIOMEDICI ITALIANI (BLIOSAN)

Luigina viene scelta come referente per la rete  
delle biblioteche

# gennaio 2004

Iniziano i corsi di formazione previsti per il personale delle strutture che aderiscono a Bibliosan

E' l'ultima volta che vedo Luigina, dopo pochi giorni mi comunica l'esito degli esami.

Parliamo di lavoro e continueremo a parlare di lavoro fino a pochi giorni prima che ci lasciasse.

QualCuno ha detto:

“Senza Luigina la rete delle Biblioteche si scioglierà”

Questo non è successo proprio per suo merito. Infatti oltre ad essere una “leader naturale” è stata per noi una maestra capace non solo di guidare il gruppo di lavoro ma di trasferire valori come il rigore e il metodo e trasmetterci quel senso di appartenenza all'Istituzione di cui facciamo parte e alla nostra professione

Gli Istituti le devono molto ed è in forza di questa  
convinzione che propongo, a nome di tutti i colleghi, che i  
Direttori Generali degli Istituti avanzino la candidatura di  
una delle biblioteche DELLA RETE da intestare

a

**LUIGINA LAZZARI**

**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**