



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

LA FIGURA PROFESSIONALE DEL BIBLIOTECARIO NEI NETWORK BIOMEDICI ITALIANI: BIBLIOSAN, LA RETE DELLE BIBLIOTECHE DEGLI ENTI DI RICERCA BIOMEDICI ITALIANI

Moreno Curti

Direzione Scientifica - Fondazione IRCCS Policlinico San Matteo - Pavia

curtim@smatteo.pv.it



Quest'opera è stata rilasciata sotto la licenza Creative Commons Attribuzione-Non commerciale 2.5 Italia. Per leggere una copia della licenza visita il sito web <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.5/it/> o spedisci una lettera a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

Bibliosan: le strutture coinvolte

- 43 Istituti di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS)
- 10 Istituti Zooprofilattici Sperimentali (IZS)
- L'Istituto Superiore di Sanità (ISS)
- L'Istituto per la Prevenzione e la Sicurezza sul Lavoro (ISPESL)
- L'Agenzia per i Servizi Sanitari Regionali (ASSR)

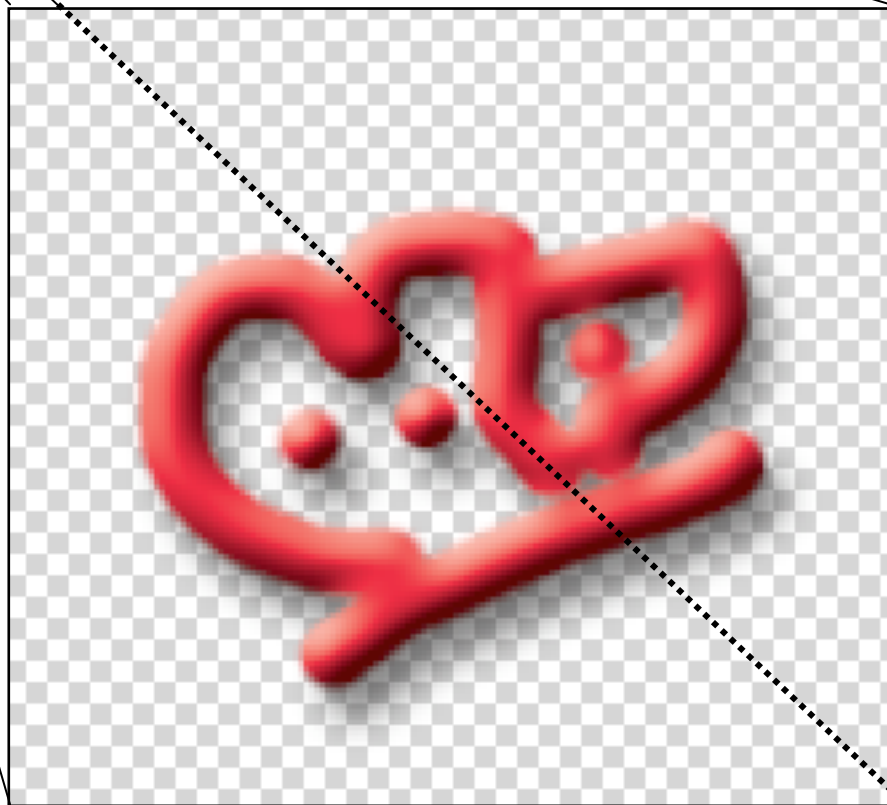


Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani



Il logo di Bibliosan.

La farfalla è una
aggiunta di pugno di
Luigina Lazzari.



**Circa 5.000
Riviste on-line**

Nuove risorse 2008-09

Risorse elettroniche 2009:

<p>Elsevier (Sciencedirect) Proquest New England Journal of Medicine (NEJM) JAMA and Archives British Medical Journal online (bmj.com) BMJ journals</p>	<p>Sage Blackwell BioMedCentral ASM Cochrane Libr. JCR</p>	
<p>RefWorks AtoZ</p>	<p>NILDE ACNP</p>	<p>Link Source Clas</p>



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Dove, in Bibliosan, sono osservabili cambiamenti nella figura professionale del bibliotecario:

- nella collaborazione, nella cooperazione,
- nella responsabilizzazione (verso l'utente e i colleghi),
- nella attività di formazione (attiva e passiva),
- nella qualità dei Servizi offerti e della professionalità,
- nella valorizzazione e riconoscimento del ruolo professionale



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Distinzione tra aumento delle risorse, dell'attività e qualità del servizio.

Dove la qualità del servizio è legata alla professionalità del bibliotecario ed alla sua capacità di organizzazione e gestione la biblioteca e tutti i suoi servizi

La specificità delle biblioteche biomediche:

biblioteca di frontiera, di confine

informazione professionale (qualità, esaustività e tempestività)

internazionalità dell'informazione scientifica

necessità di apertura alle tecnologie ed innovazioni informatiche

necessità di networking in contrapposizione alle tante "one person library"

I Bibliotecari della Rete Bibliosan. Titolo di studio:

- laurea: 107
- diploma scuola media superiore: 71
- diploma scuola media inferiore: 14
- dati mancanti: 3



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Enti partecipanti alla rete Bibliosan. Anno di inizio dell'attività:

prima del 1979 = 2

1979-1988 = 29

1989-1998 = 55

1999-2008 = 98

dati mancanti = 11



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Da che anno nel settore biblioteconomico/documentazione

prima del 1979 = 1

1979-1988 = 32

1989-1998 = 55

1999-2008 = 70

dati mancanti = 38



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Indicatori di attività e di qualità:

download, document delivery, formazione,
erogazione altri servizi (Clas, Nilde utenti,
RefWorks)

Trend 2007-2008

	Articoli scaricati	Document delivery	Nilde utenti	Clas	Eventi formativi (ECM)
2007	713.759	44.942	754	34	13 (11)
2008	1.511.355	48.753	1.209	1.824	39 (27)

Attività formativa dei Bibliotecari in Bibliosan (2005-2007):
56 Enti (62 strutture), 195 unità di personale

	n. corsi					
	Discente			Docente		
	2005	2006	2007	2005	2006	2007
tot	151	192	271	121	157	166
		+27%	+79%		+30%	+37%

Dati sulla formazione 2005-2007:

- *totale corsi come discenti*: 614 su 195 (media 3,15)
- *persone con 0 corsi come discenti*= 86 su 195 (media su 109 discenti effettivi 5,63)

- *totale corsi come docenti*: 444 su 195 (media 2,28)
- *persone con 0 corsi come discenti*= 128 su 195 (media su 67 docenti effettivi 6,63)

- *persone con 0 corsi come discenti e docenti*= 77 su 195 (39%)

- *strutture* dove non è stata fatta alcuna formazione =19 su 62 (31%)
- *strutture* dove non è stata fatta formazione come discenti =21 su 62
- *strutture* dove non è stata fatta formazione come docenti =32 su 62

Dati sulla formazione degli utenti Bibliosan (anno 2008)

- 39 eventi (27 ecm e 12 non ECM)
1.221 discenti (846 in corsi ECM e 375 no)
16 Enti interessati
228 crediti ECM erogati



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

WorkShop Bibliosan 2008

Le attività nelle Biblioteche del Sistema Bibliosan

3 Dicembre 2008

Auditorium

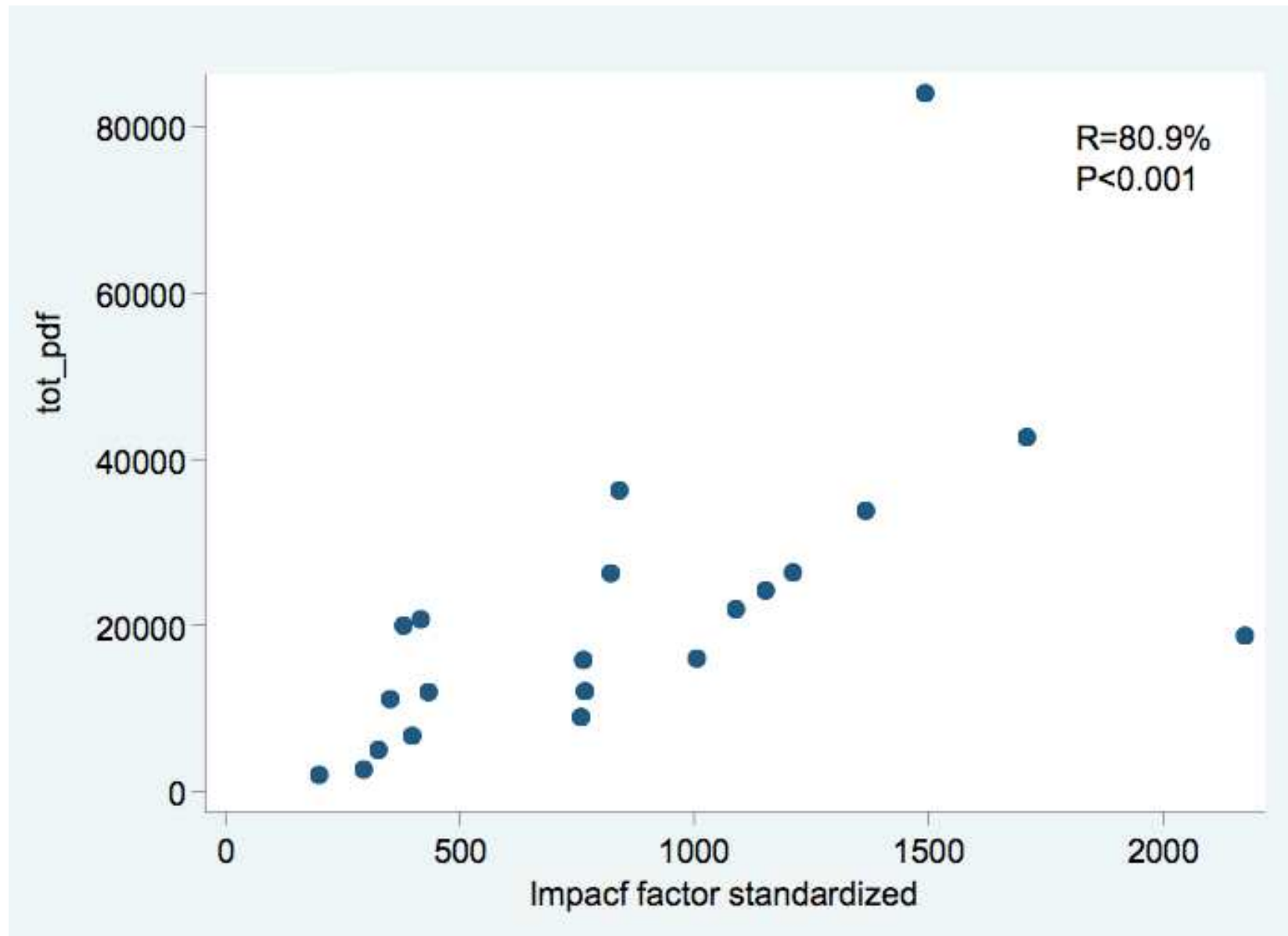
Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali

Via Giorgio Ribotta, 5 - Roma



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

1. Journal Citation Reports
2. Impact Factor e download articoli scientifici: i risultati di uno studio su Bibliosan
3. Dspace ISS e l'adesione degli enti Bibliosan agli Open Archives dell'Istituto Superiore di Sanità
4. Shibboleth, l'autenticazione federata a portata di mano. Prime sperimentazioni in Bibliosan
5. I portali per il paziente nelle reti IRCCS: Cignoweb.it
6. I portali per il paziente nelle reti IRCCS: il portale neurologico
7. Il servizio civile nelle strutture bibliotecarie Bibliosan: un' esperienza a Perugia
8. Il riconoscimento della qualifica professionale: Eurocertificazione e Certidoc Italia
9. Il riconoscimento della qualifica "professionale": l' Associazione Bibliotecari Documentalisti Sanità
10. La produzione scientifica nelle Biblioteche Bibliosan: risultati 2008
11. Come promuovere Bibliosan nelle Biblioteche e presso gli utenti finali
12. Il gruppo di lavoro su Refworks: novità, idee e realizzazioni in Bibliosan
13. Nilde (Network Inter-Library Document Exchange): novità per il 2009



La produzione scientifica nelle Biblioteche Bibliosan: risultati 2008

Produzione Scientifica nelle Biblioteche Bibliosan 2008	
Nr. Articoli pubblicati su riviste con Impact Factor	2
Nr. Articoli pubblicati su riviste non indicizzate	10
Nr. Comunicazioni presentate a convegni internazionali e pubblicate su atti congressuali	4
Nr. Comunicazioni presentate a convegni nazionali e pubblicate su atti congressuali	4
Nr. Poster presentati a convegni internazionali	11
Nr. Libri o Capitoli di libri	3
Totale	34

[documenti](#)

[associazioni](#)

[strutture di cura](#)

[news](#)

[farmaci](#)

[forum](#)

[helplines](#)

[vuoi essere
aggiornato?](#)

RICERCA A TESTO LIBERO

cerca

vai

- > Ricerca tramite soggetto
- > Ricerca tramite corpo umano
- > Ricerca tramite selezione della patologia



Presentazione

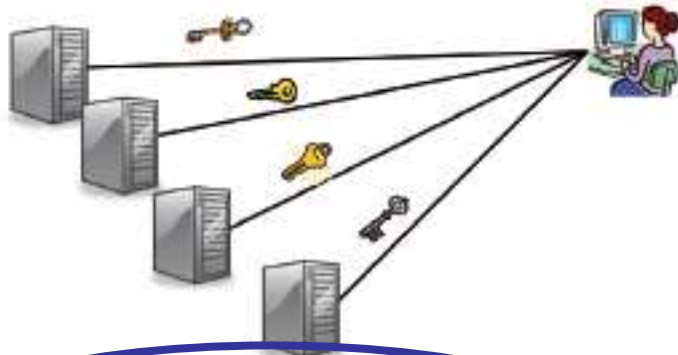
Cignoweb.it la banca dati del materiale informativo di qualità ad uso di pazienti, familiari e cittadini. Offre accesso gratuito a risorse e documenti disponibili su diversi supporti - cartaceo, elettronico, siti web, video ec...-, scritti in maniera divulgativa e, per la maggior parte, in lingua italiana. Al momento attuale, il materiale è relativo maggiormente all'ambito oncologico, da cui nasce. E' in fase di inserimento anche materiale relativo ad altre condizioni di salute e malattia.

L'aggiornamento è continuo.

> segue



L'informazione scientifica nel Sistema Sanitario Italiano. L'evoluzione della figura professionale del bibliotecario e del documentalista biomedico dalla scomparsa di Luigina Lazzari (2004-2009). Roma, 19 giugno 2009



**APPROCCIO TRADIZIONALE:
una password per ogni servizio**

L'approccio tradizionale ai processi di Autenticazione e Autorizzazione richiede che ogni utente debba autenticarsi presso tutti i fornitori di servizio ai quali accede, con tutti gli svantaggi che derivano dal dover familiarizzare con differenti procedure di autenticazione, schemi di codifica di login e password, ecc.



**AUTENTICAZIONE MEDIANTE AAI:
una sola password per la rete dei servizi**

Con l'attivazione del progetto pilota IDEM, il GARR si pone l'obiettivo di creare una federazione tra le organizzazioni ad essa afferenti, per dare agli utenti l'accesso ai diversi servizi tramite una procedura standard di autenticazione.



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Documento approvato all'unanimità in Assemblea Bibliosan - 18 Giugno 2009:

PROPOSTA DI INTEGRAZIONE
AL DOCUMENTO "SISTEMA BIBLIOSAN - REGOLAMENTO ORGANIZZATIVO"

SERVIZI E FIGURE PROFESSIONALI IN BIBLIOTECA



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Premessa

Ogni Ente di ricerca biomedico aderendo a Bibliosan si è impegnato a fornire ai propri utenti un'informazione scientifica esaustiva, di alta qualità e in tempi adeguati alle necessità.

Per rispondere a questo impegno, Bibliosan ha fornito e fornisce un significativo contributo sia alla diffusione dell'informazione e, più in generale, della cultura scientifica sia all'organizzazione e razionalizzazione dei servizi offerti. Bibliosan è una realtà 'dinamica', attenta non solo a valutare i risultati già raggiunti ma a programmare il suo futuro alla luce di questi.

La conseguente riflessione realizzata attraverso censimenti e raccolta dati sulle realtà che nel loro complesso costituiscono Bibliosan, ha rilevato alcuni punti critici e portato all'esigenza di dare delle indicazioni di massima sugli standard utili a garantire un servizio adeguato ai compiti informativi che le finalità del Ministero e dei nostri stessi Enti richiedono.

Questi standard riguardano in particolare i servizi che ogni Biblioteca deve offrire e le connesse competenze professionali richieste al personale addetto, soprattutto negli Enti di ricerca aderenti a Bibliosan ove la biblioteca è un servizio necessario.



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Obiettivo

Scopo del documento è quello di indicare un profilo dei servizi necessari e di conseguenza delle competenze professionali utili alla loro gestione, in una biblioteca di un Ente di ricerca biomedico facente parte di Bibliosan. Se approvate dall'Assemblea Bibliosan, tali indicazioni saranno integrate nel suo regolamento organizzativo.

Non esistendo attualmente specifiche indicazioni sugli standard richiesti (oltre a quanto indicato nel documento "Progetto di ricerca Bibliosan e suo regolamento") e considerando le esigenze altamente specializzate dell'utenza cui si rivolge, l'Assemblea Bibliosan, costituita da professionisti del settore, intende dare il proprio contributo alle necessarie definizioni.

Il documento non vuole sostituirsi a norme o regolamenti in vigore nelle singole strutture ma **fornire raccomandazioni** per scelte utili ad una efficace ed efficiente organizzazione di strutture bibliotecarie e/o centri di documentazione scientifica alla luce degli impegni presi con l'adesione a Bibliosan.



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

- **Allegato A (proposta di integrazione al regolamento organizzativo sistema BiblioSan)**
- **Definizione biblioteca biomedica “BiblioSan”**
- La biblioteca biomedica “BiblioSan” è un’unità operativa direttamente afferente alla Direzione responsabile dell’attività di ricerca nel proprio Ente.
- Ha lo scopo di soddisfare le esigenze informative e documentarie di tutto il personale afferente all’Ente e connesse alle sue finalità istituzionali.
- A tal fine la Biblioteca:
 1. Rende accessibili alla propria utenza le risorse informative biomediche in qualsiasi formato presenti
 2. aderisce ai progetti/servizi di collaborazione interbibliotecaria (NILDE, ACNP, etc.) dotandosi degli strumenti idonei a garantirne la partecipazione attiva
 3. promuove l’aggiornamento professionale del proprio personale
 4. provvede agli strumenti tecnologici (PC, reti informatiche, fotocopiatrici etc.) che consentano un pieno utilizzo delle proprie risorse e servizi
 5. fornisce supporto bibliografico e documentale ai progetti di ricerca in corso nel proprio Ente, sia in fase istruttoria che operativa
 6. collabora alla valutazione della attività di ricerca, con particolare riferimento alla produttività scientifica, mediante indicatori bibliometrici
 7. concorre alla formazione permanente del personale del proprio Ente, diffondendo la conoscenza e l’uso di strumenti e metodi utili al recupero delle informazioni
 8. promuove i servizi offerti con modalità diverse che tengano in considerazione le differenze in conoscenze tecnologiche e competenze professionali dei propri utenti
 9. sviluppa progetti di ricerca originali e strumenti di eccellenza su tematiche connesse all’attività propria del servizio bibliotecario, in particolare riferite all’ archiviazione, gestione, produzione, diffusione e condivisione dell’informazione scientifica
 10. valorizza l’attività scientifica svolta nel proprio Ente
 11. supporta le esigenze informative sanitarie del cittadino/paziente, per quanto possibile e secondo la specificità del proprio servizio



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

- **Personale addetto alla biblioteca biomedica “Bibliosan”**
- La specificità dell'attività della biblioteca biomedica / centro di documentazione scientifica richiede al personale impegnato in tale servizio peculiari competenze professionali che derivano della complessità dei compiti da svolgere.
- Tali attività sono riassumibili in:
 1. Attività di programmazione
 - a. Armonizzazione dei programmi della biblioteca con gli obiettivi dell'Ente
 - b. Definizione degli obiettivi da conseguire e delle risorse necessarie al loro raggiungimento
 - c. Gestione dell'attività e valutazione dei risultati raggiunti
 - d. Analisi dei prodotti e tecnologie a disposizione per il miglioramento o l'erogazione di nuovi servizi
 2. Promozione dei servizi
 - a. Produzione e distribuzione materiale informativo (locandine, brochure, etc.)
 - b. Organizzazione incontri promozionali
 - c. Creazione e mantenimento rapporti con gli utenti (mailing-list, skype, etc.)
 - d. Valorizzazione della propria attività in meeting, convegni ed eventi pubblici
 - e. Partecipazione a progetti di collaborazione interbibliotecaria
 3. Servizio all'utente
 - a. Assistenza, orientamento e supporto agli utenti (Reference)
 - b. Formazione all'utilizzo degli strumenti messi a disposizione (Cataloghi, Banche dati, Full text, etc.)
 - c. Messa a disposizione di risorse elettroniche (Cataloghi, Banche dati, Full text, etc.)
 - d. Fornitura documenti di materiale presente in sede ad utenti interni o a strutture bibliotecarie esterne (Document Delivery, InterLibrary Loan)
 - e. Recupero documenti non posseduti (Document Delivery, InterLibrary Loan)
 4. Gestione del personale
 - a. Definizione dei compiti specifici da assegnare al personale in servizio
 - b. Valutazione raggiungimento obiettivi assegnati al personale
 - c. Formazione del personale



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

5. Gestione amministrativa
 - a. Gestione degli acquisti
 - b. Elaborazione di capitolati tecnici
 - c. Altre attività di carattere amministrativo
6. Gestione delle risorse
 - a. Analisi dell'utilizzo delle risorse messe a disposizione della propria utenza per la programmazione degli acquisti
 - b. Catalogazione e indicizzazione delle risorse acquistate
 - c. Aggiornamento cataloghi e loro pubblicizzazione
7. Information technology
 - a. Selezione hardware e software utili per il servizio
 - b. Sviluppo software per esigenze particolari (raccolta produttività scientifica, gestione possesso della biblioteca, etc.)
 - c. Progettazione e gestione contenuti pagine web della biblioteca
8. Responsabilità connesse all'attività di ricerca
 - a. Valutazione dell'attività di ricerca, in particolare della produttività scientifica, con indicatori bibliometrici
 - b. Collaborazione ai progetti di ricerca sviluppati nell'Ente
 - c. Proposta e realizzazione di progetti di ricerca propri
 - d. Attuazione delle indicazioni di BiblioSan e valorizzazione delle sue iniziative

- Le sopramenzionate funzioni richiedono differenti livelli di autonomia operativa e competenza professionale e un numero di addetti al servizio determinati in relazione alla complessità delle attività svolte e della struttura di appartenenza (numero ricercatori, FTE, posti letto, produzione scientifica, rapporto finanziamenti/risorse assegnate, etc.).
- In ogni caso, per un'efficiente servizio di Biblioteca tutte le funzioni sopra illustrate devono essere svolte in modo continuativo e garantite dalla presenza di personale qualificato
- a) Il responsabile, cui saranno affidate in particolare le attività ai punti 1,2,4,8, deve avere, fatte salve le situazioni in essere al momento dell'approvazione del presente documento, almeno uno dei tre requisiti sotto riportati:
 1. un diploma di laurea con documentata esperienza professionale nel settore bibliotecario
 2. un diploma di laurea con specializzazione in ambito bibliotecario o di documentazione
 3. fatte salve le situazioni in essere al momento dell'approvazione del presente documento, diploma di scuola media superiore e attività professionale documentata di almeno 10 anni nella gestione di una biblioteca di cui almeno 5 in una biblioteca biomedica
- b) Il personale addetto ai servizi con funzioni non di responsabile. Requisito minimo richiesto, fatte salve le situazioni in essere al momento dell'approvazione del presente documento, è il diploma di scuola media superiore. Elemento preferenziale è l'esperienza professionale in ambito bibliotecario e/o l'aver conseguito adeguati corsi di formazione in ambito bibliotecario o di documentazione.

BiBit - RiBit - BiBlit

Italian Biomedical Bibliography

Italian Biomedical Reviews

Italian Biomedical Libraries



BiBit

includes the Italian Biomedical periodicals' perusal and it is connected to RiBit and BiBlit. These banks are joined by the same will of making things clear, to give order to warrant the access to a diffused and complete information of the scientific research within national ambit related to health field, biomedical veterinary and zootechnic research to all public subjects, which are interested to the health services management. Nowadays, the database holds more than 120.000 bibliographic record. The research becomes possible for each title's word, author, title's review and per year.



Why a data bank with periodicals' perusal of Italian biomedical journals?

Even if periodical literature still represents one of the privileged source of information in scientific ambit, generally, the diffusion of up-to-date and precise news on the periodical published, don't involve the biomedical ones in Italy.

Against over 1150 Italian biomedical headings published, little more than 30% is indexed by the most important international biomedical bank dates.

This percentage further decreases if one considers only the active journals and those indexed cover to cover.

A complete research on the national published is extremely complicated and it is possible to only analyse the indexes of each single issue.

To realize a database which assembles bibliographic information related to each review and to every single article published, it is an "information's demand", both general and specialized.

To obtain a clean improvement it is important to be able to optimise the research and consultation's time of the work's quality.

This project intends to coagulate and to capitalize all those initiatives already in progress on BiBit. At the moment, those initiatives are not enjoyable because of the deficiency of a standardized and certificate content.

The potential users of the project as general practitioners, veterinaries, physiatrists and physiotherapists, hospital attendants and health personnel certainly will gain benefit from a professional updating tool in Italian.

RiBit

includes bibliographic records of the Italian biomedical journals and their classification on the national territory. It is connected to ACNP (journal's national collective catalogue) for a further classification and for providing a Document Delivery service.



BiBlit

includes the registry of all Biomedical Libraries, which agree to the project and contribute both at the perusal of periodical journals and to make available their owned



 virtual library



Project provided by HEALTH DEPARTMENT

Zooprophyllactic Institute's Libraries constitute a single structure which works in the Italian scientific biomedical field for public health in a coordinate way

uno stimolo ad essere pronti a rimettere continuamente in discussione la propria professionalità di fronte ad un lavoro che per sua natura è novità, innovazione, curiosità e proiezione verso il futuro



Le Biblioteche in rete degli Enti di Ricerca Biomedici Italiani

Grazie dell'attenzione